**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: 46K14.12*

**1. Thời gian**

10:00-11:00 ngày 26 tháng 10 năm 2022

**2. Địa điểm**

**Highland coffee 438 Hùng Vương , Thanh Khê , Đà Nẵng**

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn : Hoàng Dũng
* Người thực hiện phỏng vấn : Trần Thanh Thắm

**4. Mục đích**

Tìm hiểu mục đích, nhu cầu người dùng của quán cafe highland khi sử dụng phần mềm quản lý bán hàng

Tìm hiểu yêu cầu của người dùng về chức năng và phi chức năng của hệ thống.

**5. Nội dung tổng quát**

Yêu cầu về chức năng

+phần mềm có tính năng phân quyền sử dụng

+phần mềm có tính năng thống kê doanh thu,doanh số bán

+phần mềm có tính năng theo dõi sản phẩm

+Phần mềm có tính năng quản lý nhân viên

Yêu cầu phi chức năng

+Phần mềm có giao diện đơn giản

+Phần mềm có đặt bảo mật

+Phần mềm được sử dụng trên web

+Hiển thị thông tin tài khoản nhân viên

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

1. Yêu cầu chức năng:

- Hệ thống cấp quyền cho quản lý để toàn quyền sử dụng, còn nhân viên sẽ có một số chức năng bị hạn chế hơn , nhân viên có quyền xem được thông tin về doanh thu và doanh số bán nhưng nhân viên không thể thực hiện được chức năng quản lý nhân viên (thêm , sửa , xóa nhân viên )

- Cập nhật doanh thu bán hàng dựa trên số lượng mặt hàng bán trong ngày giúp kiểm soát doanh thu tốt hơn

-phần mềm có thể theo dõi được những sản phẩm của cửa hàng, có thể thêm sản phẩm khi có sản phẩm mới, có thể sửa hoặc xóa sản phẩm khi cần thiết .

- Chức năng quản lý nhân viên sẽ quản lý được giờ ra/ giờ vào của nhân viên, sẽ tính toán được số giờ làm việc của nhân viên bán hàng . Khi nhân viên đăng nhập vào hệ thống bán hàng để bắt đầu công việc của mình ở cửa hàng thì hệ thống sẽ lưu lại những thông tin cơ bản như: mã nhân viên, họ tên, ngày/tháng/năm sinh, số điện thoại

1. Yêu cầu phi chức năng:

-phần mềm có giao diện đơn giản , dễ nhìn , không quá màu mè , màu sắc tươi sáng , phông chữ to rõ ràng , tông màu tương đồng với thương hiệu của quán là màu đỏ đen

-Phần mềm phải có bảo mật về dữ liệu doanh thu , doanh số bán và những thông tin quan trọng của cửa hàng

-Phần mềm được sử dụng trên web để dễ quản lý , tiện cho việc truy cập cho máy tính tại quầy

-Phần mềm có một trang giao diện hiển thị thông tin tài khoản của tất cả các nhân viên trong quán , từ đó có thể theo dõi số lượng người dùng

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

(Hiện tại nhóm chưa gặp vấn đề khó khăn nào)

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

A: Đầu tiên chị có thể giới thiệu một chút về bản thân và công việc hiện tại của mình được không ạ?

B: Hiện tại chị đang là quản lý cửa hàng chị tên là Trần Thanh Thắm

A: Chị cho em hỏi là quy trình bán hàng của cửa hàng bên mình diễn ra theo trình tự như thế nào?

B: Quy trình bán hàng ở đây thì khách tới order xong chúng ta sẽ có bạn barista làm món xong rồi trả món cho khách theo hình thức khách tự phục vụ tại quầy, vừa order vừa nhận món tại quầy luôn, không có phục vụ tại bàn.

A: Thì ở cửa hàng của chị, chị đã từng sử dụng phần mềm quản lý bán hàng nào trước đây chưa ạ?

B: Bên chị thì hiện tại phần mềm chưa được hoàn thiện . Hiện tại chị đang dùng các trang web và link

A: Khi mà sử dụng phần mềm đó thì chị có gặp khó khăn gì không ạ?

B: phần mềm nào cũng sẽ có ưu điểm và nhược điểm, hiện tại thì phần mềm chị đang xài nhiều lúc nó có vấn đề là chạy chữ không kịp và phần mềm bị lỗi trong một thời gian ngắn, form chữ thì nó không đẹp, hình ảnh mẫu mã sản phẩm không được đặc sắc lắm .

A: Theo chị, ở một phần mềm quản lý bán hàng thì cần có những tính năng cơ bản nào? Chị có thể đưa ra ví dụ cụ thể không ?

B: Theo chị ở một phần mềm thì vấn đề quan trọng đầu tiên là bảo mật để những dữ liệu quan trọng của cửa hàng không bị đánh cắp , tiếp theo là phần mềm phải có tính năng giới hạn quyền sử dụng trong phần mềm đó và cuối cùng thì hệ thống phải có tính linh hoạt trong việc cập nhật và thay đổi thông tin trong những trường hợp cần thiết.

A: Mục đích sử dụng phần mềm bán hàng của chị là gì ạ ?

B: Chị dùng để quản lý được doanh thu bán hàng hằng tháng của quán và cũng có thể theo dõi được doanh thu của tháng trước và tháng hiện tại, biết được sự chênh lệch giữa tháng trước với tháng hiện tại,từ đó có thể nhìn thấy được những ưu điểm và nhược điểm để khắc phục được doanh thu .

A: vậy chị nghĩ sao nếu có một phần mềm hỗ trợ quản lý bán hàng có nhiều chức năng cải tiến hơn cái phần mềm cũ đó?

B: Chị nghĩ là nếu có cái phần mềm tốt hơn thì công việc của mình sẽ được tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí một xíu công sức để phục vụ khách một cách nhanh hơn.

A: Dạ vậy về giao diện, chị yêu cầu gì về màu sắc, phông chữ, cỡ chữ, tông màu?

B: Theo chị về giao diện thì đơn giản , dễ nhìn , không quá màu mè , màu sắc tươi sáng , phông chữ to rõ ràng , tông màu tương đồng với thương hiệu quán là đỏ đen

A: Về việc phân quyền cho những ai có thể sử dụng thì chị nghĩ là chỉ mình quản lý mới có thể đăng nhập được phần mềm đó hay là có thể phân quyền được cho các nhân viên trong quán nếu có yêu cầu, sự chấp thuận đồng ý của quản lý?

B: Chị nghĩ từng bạn sẽ có từng vị trí khác nhau thì sẽ có quyền truy cập sử dụng phần mềm đó khác nhau, ví dụ như bạn sell thì bạn sẽ có về thanh toán hóa đơn hoặc như

thế nào đối với công ty thì bạn sẽ sử dụng phần mềm đó, đối với chị thì chị sẽ sử dụng phần mềm để hủy hàng hoặc là giao nhận hàng như thế nào, chị muốn chỉ có quản lý mới được quyền quản lý được tất cả các tài khoản của nhân viên , tức là chị có thể thêm , sửa hay xóa một tài khoản nhân viên nào đó.

A: Thế chị có muốn thêm chức năng thống kê vào phần mềm mới không ạ?

B: Có em. Chị nghĩ nếu có thêm nó thì rất chi là tốt . Vì chị thấy nó sẽ giúp mình kiểm soát doanh thu tốt hơn và biết được doanh thu tăng giảm theo thời gian dựa trên số lượng hàng bán theo ngày và nhân viên có thể xem và tính toán doanh thu cho quán.

A: Chị có muốn phần mềm có thêm chức năng theo dõi sản phẩm ,ví dụ như chúng ta có thể thêm, sửa, xóa một cách linh hoạt khi có sự thay đổi về sản phẩm mới mình muốn thêm vào, hay là những mặt hàng mới quán sẽ bán ra trong tháng tới, năm tới?

B: Chị nghĩ là thêm chức năng đó cũng rất tiện cho các bạn sell có thể biết và theo dõi được những sản phẩm nào mình còn hàng hay là hết hàng trong tiệm bán , với khách hàng thì khách hàng sẽ biết được là sản phẩm này còn hàng hay là hết hàng trong thời gian nào đó.

A: Ngoài chức năng của phần mềm quản lý bán hàng thì chị muốn thêm chức năng quản lý nhân viên trên hệ thống không ạ ?

B: Có em . Chức năng quản lý nhân viên thì chị muốn quản lý được thông tin của nhân viên, ví dụ như khi nhân viên cũ đã nghỉ việc thì quản lý sẽ xóa thông tin của nhân viên đó còn khi có một nhân viên mới vào làm việc thì chị sẽ thêm thông tin nhân viên mới bao gồm (mã nhân viên, họ tên nhân viên , ngày sinh , giới tính, địa chỉ, số điện thoại) và trong trường hợp thì chị có thể chỉnh sửa được thông tin sai lệch của nhân viên . Và chị muốn chức năng này chỉ có quản lý mới được sử dụng thôi .

A: Về tính năng bảo mật thì chị muốn phần mềm sẽ bảo mật những thông tin gì?

B: Chị muốn phần mềm bảo mật như về dữ liệu doanh thu, doanh số bán hàng của cửa hàng.

A: Chị muốn phần mềm sử dụng trên app mobile hay web ạ?

B: Chị muốn sử dụng trên web để dễ quản lý hơn á em , nó sẽ tiện cho việc truy cập cho máy tính tại quầy .

A: Chị có yêu cầu hay góp ý gì thêm cho phần mềm quản lý bán hàng mới này không?

B: Chị muốn phần mềm sẽ có một giao diện hiển thị thông tin tài khoản của nhân viên và từ đó chị có thể theo dõi được số lượng người dùng và có thể xóa và thêm một tài khoản nào đó

A: Bọn em xin cảm ơn chị đã bỏ thời gian ra để trả lời phỏng vấn về nhu cầu phát triển phần mềm quản lý bán hàng